

Договор-оферта AIDARIO. Предыдущая редакция

Текст договора-оферты, размещённый на странице <https://aiconcierge.ru/rau> до вступления в силу новой редакции 1 ноября 2026 г. Текст выгружен с сайта 4 октября 2026 г. и сверен с сайтом 16 октября 2026 г. Нумерация пунктов такая же, как на сайте: номер раздела плюс номер пункта внутри раздела.

Приложения к оферте опубликованы открыто: приложение № 1 (поручение на обработку персональных данных) — <https://aiconcierge.ru/dpa>, тарифы — <https://aiconcierge.ru/tariffs>.

Коротко о главном

- Вы покупаете доступ к ИИ-консьержу, который отвечает гостям вашего объекта в веб-чате.
- Тариф выбирается по номерному фонду. Состав и цены опубликованы на странице тарифов, обращения гостей не ограничены.
- Первые 5 дней бесплатно. Платная подписка начинается с оплаты и продлевается автоматически раз в месяц.
- Автопродление отключается в личном кабинете или письмом на support@aiconcierge.ru. Оплаченный месяц при этом дорабатывает до конца.
- Ответы ИИ-консьержа носят справочный характер: точную информацию гость уточняет у вас.
- Персональные данные гостей мы обрабатываем по вашему поручению, условия в Приложении № 1.
- Спор решается перепиской на support@aiconcierge.ru, срок ответа 10 рабочих дней.

Этот блок не заменяет договор: ниже полный текст, он и имеет силу.

1. Термины и определения

1.1. **Сервис AIDARIO** — облачный веб-сервис (SaaS), предоставляющий Пользователю доступ к ИИ-консьержу для общения с гостями средства размещения через веб-чат.

1.2. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Паульзен Евгения Витальевна, ОГРНИП 325420500078811.

1.3. **Пользователь** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сфере гостиничного бизнеса (отели, гостевые дома, апартаменты или иные средства размещения) и принявшие условия настоящей Оферты.

1.4. **Гость** — физическое лицо, обращающееся к ИИ-консьержу Пользователя через веб-чат.

1.5. **Запрос** — обращение Гостя или Пользователя к ИИ-консьержу и обработка такого обращения системой.

1.6. **Подписка** — предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса на определённый период за установленную плату.

1.7. **Расчётный период** — период Подписки, исчисляемый с даты оплаты.

1.8. **Сайт** — сайт Исполнителя по адресу <https://aiconcierge.ru>, включая все его страницы.

1.9. **Личный кабинет** — раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после подтверждения адреса своей электронной почты.

1.10. **Тарифы** — состав, функциональные возможности и стоимость вариантов обслуживания, опубликованные Исполнителем на Сайте по адресу <https://aiconcierge.ru/tariffs>.

1.11. **Номерной фонд** — общее количество номеров, апартаментов или иных единиц размещения, которые Пользователь предлагает гостям в средстве размещения.

1.12. **Рекуррентные платежи (автоплатежи)** — автоматическое списание денежных средств с банковской карты Пользователя для продления Подписки.

1.13. **Акцепт** — принятие условий настоящей Оферты. Акцептом условий пробного периода является регистрация Пользователя в Сервисе. Акцептом условий платной Подписки является оплата выбранного Тарифа.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Регистрация Пользователя в Сервисе означает заключение договора на условиях пробного периода (раздел 4). Оплата Тарифа означает заключение договора на условиях платной Подписки. С момента акцепта договор считается заключённым между Пользователем и Исполнителем.

2.3. Настоящая Оферта и размещённые на Сайте Условия использования применяются совместно. В части противоречия между ними применяется настоящая Оферта.

2.4. Настоящая Оферта регулирует Подписку на один месяц, оплачиваемую банковской картой. Оплата за более длительный период оформляется отдельным договором.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к веб-сервису AIDARIO.

3.2. Сервис предназначен для общения гостей средства размещения с ИИ-консьержем через веб-чат.

3.3. Состав услуги определяется выбранным Тарифом. Тарифы опубликованы на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.4. Доступ к Сервису осуществляется через сеть Интернет.

4. Порядок начала использования сервиса

4.1. После регистрации Пользователю автоматически создаётся ИИ-консьерж.

4.2. Пользователю предоставляется пробный период использования Сервиса сроком 5 (пять) дней с момента регистрации. Пробный период предоставляется безвозмездно, в объёме тарифа «Старт».

4.3. По окончании пробного периода доступ к Сервису прекращается автоматически. Для продолжения использования Пользователь оформляет платную Подписку.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется обеспечивать работоспособность Сервиса, за исключением времени проведения технических работ.

5.2. Исполнитель вправе обновлять функциональность Сервиса, изменять интерфейс и алгоритмы работы системы.

5.3. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователь самостоятельно определяет содержание информации, загружаемой в базу знаний Сервиса (правила проживания, услуги, контакты и иная информация для гостей), и гарантирует её достоверность и законность.

5.5. Исполнитель не осуществляет проверку достоверности информации, загружаемой Пользователем.

5.6. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые гостями или Пользователем на основании ответов ИИ-консьержа.

6. Тарифы и оплата

6.1. Сервис предоставляется по Тарифам, опубликованным на Сайте. Исполнитель вправе изменять состав и стоимость Тарифов; стоимость уже оплаченного Расчётного периода изменению не подлежит.

6.2. Тариф выбирается по номерному фонду средства размещения. Потолок номерного фонда каждого Тарифа указан в Тарифах на Сайте. Для средств размещения, превышающих потолок старшего Тарифа, а равно при подключении нескольких средств размещения одного Пользователя, условия обслуживания и стоимость определяются сторонами индивидуально.

6.3. Номерной фонд Пользователь указывает самостоятельно при подключении Сервиса и заверяет Исполнителя в достоверности указанных сведений (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.4. Исполнитель вправе проверить соответствие заявленного номерного фонда общедоступным сведениям о средстве размещения. При выявлении несоответствия Исполнитель уведомляет Пользователя и переводит его на соответствующий Тариф со следующего Расчётного периода. Перерасчёт за оплаченный Расчётный период не производится.

6.5. Количество запросов гостей к ИИ-консьержу в рамках оплаченного Тарифа не ограничивается и дополнительно не тарифицируется. К обращениям применяются технические меры защиты Сервиса, предусмотренные пунктом 8 настоящего раздела.

6.6. Пользователь использует Сервис для обслуживания гостей своего средства размещения. Не допускаются перепродажа доступа, автоматизированная генерация запросов и нагрузочное тестирование Сервиса.

6.7. Обычной признаётся нагрузка, не превышающая предел, указанный в Тарифах на Сайте. При превышении этого предела Исполнитель вправе предложить Пользователю индивидуальные условия обслуживания, применяемые со следующего Расчётного периода.

6.8. Исполнитель вправе применять технические меры защиты Сервиса от чрезмерной нагрузки, в том числе ограничивать частоту обращений с одного источника. Меры защиты не уменьшают объём обслуживания при обычной нагрузке.

6.9. Пользователь вправе перейти на Тариф с большей стоимостью в течение оплаченного периода. При таком переходе Пользователь доплачивает разницу стоимости Тарифов пропорционально числу дней, оставшихся до окончания оплаченного периода; дата следующего списания не изменяется. Переход на Тариф с меньшей стоимостью применяется со следующего Расчётного периода, перерасчёт за текущий период не производится.

6.10. Оплата услуг осуществляется на странице <https://aiconcierge.ru/pay> через платёжную систему ЮKassa.

6.11. При оплате Подписки банковской картой Пользователь даёт согласие на подключение автоматического регулярного списания (Автоплатёж). Согласие даётся отдельной отметкой при оплате и содержит сумму списания, периодичность и порядок отказа. Реквизиты банковской карты сохраняются на стороне платёжного сервиса ЮKassa; Исполнитель реквизиты карты не получает и не хранит.

6.12. Списание производится в дату окончания оплаченного периода в размере стоимости Тарифа, действующего в следующем Расчётном периоде. Пользователь вправе в любое время отказаться от Автоплатежа, нажав «Отключить автопродление» на странице оплаты или «Отменить подписку» в Личном кабинете, либо направив запрос на support@aiconcierge.ru. С момента получения отказа последующие списания не производятся. Отказ от Автоплатежа не прекращает оплаченный период: доступ к Сервису сохраняется до его окончания.

6.13. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации или оплате.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты.

7.2. Договор действует в течение оплаченного Расчётного периода.

7.3. Пользователь вправе отказаться от автоматического продления Подписки в любое время. В этом случае доступ прекращается по окончании оплаченного периода.

7.4. Досрочное расторжение возможно путём письменного уведомления Исполнителя.

7.5. При нарушении Пользователем пункта 6 раздела «Тарифы и оплата» Исполнитель вправе направить уведомление о том, что Подписка не будет продлена автоматически, и предложить индивидуальные условия. Уведомление направляется не позднее чем за 7 (семь) дней до окончания оплаченного периода.

8. Доступность сервиса

8.1. Исполнитель стремится обеспечивать непрерывную доступность Сервиса.

8.2. Пользователь понимает, что работа Сервиса зависит от функционирования сторонних сервисов, сетей связи, хостинга и программного обеспечения.

8.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса и вправе проводить технические работы.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в работе Сервиса, вызванные сбоями платёжного сервиса, операторов связи, хостинг-провайдера и поставщиков языковых моделей.

9. Ограничение ответственности

9.1. Сервис использует технологии искусственного интеллекта для формирования ответов.

9.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность, полноту или актуальность информации в ответах ИИ-консьержа.

9.3. Пользователь понимает, что ответы ИИ-консьержа формируются автоматически.

9.4. Ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничивается суммой платежей, уплаченных Пользователем за последние 3 (три) месяца использования Сервиса.

9.5. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя, не описанным в настоящей Оферте.

10. Порядок возврата средств

10.1. Денежные средства, уплаченные за Подписку, возврату не подлежат, за исключением случаев невозможности оказания услуг по вине Исполнителя.

10.2. Под оказанием услуги понимается предоставление технической возможности доступа к Сервису.

10.3. Неиспользование Сервиса не является основанием для возврата денежных средств.

10.4. Услуга считается оказанной в полном объёме за Расчётный период независимо от количества запросов гостей и фактического использования Сервиса. Подтверждением оказания услуги является предоставление Пользователю доступа к Сервису в течение Расчётного периода и отсутствие мотивированной претензии Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания Расчётного периода.

11. Приостановление доступа

11.1. Исполнитель вправе ограничить или приостановить доступ к Сервису при нарушении Пользователем условий настоящей Оферты или Условий использования, направив Пользователю уведомление с указанием нарушения.

11.2. За исключением случаев прямой угрозы работоспособности Сервиса или безопасности данных, доступ приостанавливается по истечении 3 (трёх) рабочих дней с даты уведомления, если нарушение не устранено.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, интерфейсы, базы данных и алгоритмы обработки запросов принадлежат Исполнителю.

12.2. Пользователю предоставляется право использования Сервиса в объёме, необходимом для обслуживания гостей своего средства размещения, на срок действия договора. Иные права Пользователю не передаются.

12.3. Пользователь не вправе копировать, декомпилировать и модифицировать Сервис, предоставлять доступ к Сервису третьим лицам и перепродавать доступ.

12.4. Права на информацию, которую Пользователь загружает в базу знаний, сохраняются за Пользователем. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать её для оказания услуг по настоящему договору.

12.5. Ответы, сформированные ИИ-консьержем для гостей Пользователя, Пользователь вправе использовать без ограничений.

13. Обработка персональных данных

13.1. Условия обработки персональных данных гостей и сотрудников Пользователя вынесены в Приложение № 1 к настоящей Оферте, которое является её неотъемлемой частью и размещено на Сайте по адресу <https://aiconcierge.ru/dpa>.

13.2. Обработка включает трансграничную передачу персональных данных, состав и получатели которой раскрыты в Политике обработки персональных данных на Сайте.

14. Прочие условия

14.1. Настоящий договор регулируется законодательством Российской Федерации.

14.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до её вступления в силу. К периоду Подписки, оплаченному до вступления изменений в силу, применяется редакция, действовавшая на дату оплаты. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

14.3. Претензии принимаются по электронной почте support@aiconcierge.ru. Срок рассмотрения претензии — до 10 (десяти) рабочих дней. Претензионный порядок обязателен; иск может быть предъявлен по истечении срока на ответ.

14.4. Юридически значимые сообщения направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, и на адрес Исполнителя support@aiconcierge.ru. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после отправки.

14.5. Стороны признают юридическую силу документов, которыми обмениваются в электронной форме, включая счета, акты и универсальные передаточные документы.

14.6. Споры рассматриваются в Арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя согласно сведениям Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

15. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Паульзен Евгения Витальевна

ИНН 246317340819

ОГРНИП 325420500078811

Адрес: пгт Шерегеш, ул. Дзержинского, д. 20/1, кв. 53, Таштагольский район, Кемеровская область — Кузбасс

Email: support@aiconcierge.ru